

# Construction and Verification of Competency Model of Excellent Psychology Undergraduates

Ting He, Wenyi Liu, Xingyu Liu, Zhicheng Zhou, Yongyan Lv

Department of Psychology, College of Education, Hubei University, Wuhan Hubei  
Email: [heting199903@163.com](mailto:heting199903@163.com)

Received: Jul. 16<sup>th</sup>, 2019; accepted: Aug. 1<sup>st</sup>, 2019; published: Aug. 8<sup>th</sup>, 2019

---

## Abstract

Based on the analysis of the existing research, this study extracted 21 competency features using the BEI behavioral event interview method, and then compiled the original "Excellent Psychology Undergraduate Competency Self-evaluation Questionnaire" based on the above 21 competency features. The questionnaire was tested, and through project analysis, exploratory factor analysis, and reliability and validity analysis, some of the projects were deleted. Finally, an effective excellent psychology undergraduate competency model and the final "Excellent Psychology Undergraduate Competency" were established. It is found that the excellent psychology undergraduate competency model includes four factors: achievement orientation, self-cognition, frustration adjustment, and thinking ability. These four factors include 11 competency features: persistence, initiative planning, challenges, expertise and skills, self-control, self-confidence, frustration tolerance, responsibility, teamwork, innovation.

## Keywords

Competency, Excellent Psychology Undergraduate, Behavioral Event Interview, Competency Model

---

# 优秀心理学本科生胜任特征模型的构建与验证

何 亭, 刘文义, 刘星雨, 周志成, 吕勇艳

湖北大学教育学院心理学系, 湖北 武汉  
Email: [heting199903@163.com](mailto:heting199903@163.com)

收稿日期: 2019年7月16日; 录用日期: 2019年8月1日; 发布日期: 2019年8月8日

---

## 摘 要

本研究在分析现有研究的基础上, 使用BEI行为事件访谈法提取了21项胜任特征, 再根据上述21项胜任特

征编制了最初的《优秀心理学本科生胜任特征自评问卷》，将最初的问卷进行施测，通过项目分析，探索性因素分析以及信、效度分析，删减了一部分项目，最终建立了有效的优秀心理学本科生胜任特征模型和最终的《优秀心理学本科生胜任特征自评问卷》。结果发现，优秀心理学本科生胜任特征模型包括四个因子，分别是：成就导向、自我认知、耐挫调整、思维能力，这四个因子囊括了11项胜任特征分别是：坚持，主动性，计划制定，挑战，专业知识与技能，自我控制，自信，挫折耐受力，责任心，团队合作，创新。

## 关键词

胜任特征，优秀心理学本科生，行为事件访谈，胜任特征模型

Copyright © 2019 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

胜任特征(Competence)是指能将某一工作中表现优异者与表现平平者区分开来的个人的潜在、深层次特征，它可以是动机、特质、自我形象、态度或价值观、某领域的知识、认知或行为技能等任何可以被可靠测量或计数的，并且能显著区分优秀绩效和一般绩效的个体特征(Spencer & Spencer, 1993)。

“胜任特征”的首次研究是1911年管理科学之父Taylor对科学管理的研究，称之为“管理胜任特征运动(Management Competencies Movement)”，他建议用时间和动作分析方法去界定工人胜任力由哪些部分构成(王菲, 2011)。胜任特征真正引起人们重视是从美国哈佛大学教授McClelland (1973)提出用胜任力测试来代替传统的测试方法开始的。他指出，传统的运用智力测试、能力测试等都不能预测复杂工作和高层职位工作的绩效，那些从根本上影响个人绩效的诸如成就动机、人际关系、团队影响力等可以称为胜任特征的指标。随后McClelland设计出了一种研究胜任特征的方法——行为事件访谈法(Behavior Events Interview, BEI)。

胜任特征的研究方法一般包括行为事件访谈法、德尔菲(Delphi)法、问卷调查法、工作分析法、情景测验法、专家小组讨论法，各种方法各有其优缺点，一般会综合运用各种方法去构建胜任特征模型(陈红, 2014)。关于胜任特征模型的理论基础有3种，冰山模型(Iceberg Competency Model)、洋葱模型(Onion Competency Model)和树状模型(The Tree Model)(张田利, 2013)。

随着社会经济的不断发展，人们物质生活水平的不断提高，同时由于社会压力，自然灾害，经济状况的改变等等因素而使越来越多的人产生心理问题，因此研究和发展心理学在我国日趋重要。心理学专业毕业生未来的就业方向可能是教师，心理咨询师，人力资源师，心理学研究人员等等，但是不论是在哪个行业上，都需要具备一定的胜任素质，因此，选拔出胜任素质较高的优秀心理学本科生非常重要。因此本研究将胜任特征理论应用于对优秀心理学本科生的研究上，旨在建立优秀心理学本科生的胜任特征模型，为优秀心理学本科生的选拔，培养等工作提供参考意见，为心理学素质改革提供参考依据。

## 2. 优秀心理学本科生胜任特征模型的构建

### 2.1. 研究方法

#### 2.1.1. 研究工具

- 1) 拥有录音功能的手机。
- 2) 《行为事件访谈纲要》。

### 2.1.2. 研究被试

根据对前人研究的参考而确定的绩效标准,在调查访问了老师及同学意见之后,在湖北大学心理系选取了5名心理学大三本科生作为优秀组,随机抽取5人为普通组。

### 2.1.3. 研究过程

#### 1) 概念界定

本研究中的胜任特征的定义为:能够将表现优秀的心理学本科生和表现一般的心理学本科生区分开来的个体的潜在特征。它包括优秀心理学本科生应该具备的专业知识和专业能力,价值观,人格特点和动机等。

#### 2) 定义绩效标准

在前人研究的基础上,结合我们对现实情况和学校系统规定的分析,确定优秀心理学本科生的标准。标准包括专业成绩、获奖经历等指标,同时参考了同学、老师的意见。

确定优秀心理学本科生的绩效标准为:

- a) 专业成绩排名在心理学专业人数的前10%。
- b) 获得院级以上奖励1次以上(本科生期间)。
- c) 导师、同学评价良好。

符合以上三条标准的归为优秀组人选,不符合的为普通组。

#### 3) 选取校标样本

根据已经确定的绩效标准的基础上,选择绩优组5名和普通组5名。

#### 4) 实施行为事件访谈

根据绩效标准,选定行为事件访谈对象(分普通组和绩优组)。分别对两组对象进行访谈,受试者事先并不知道属于哪一组。

“行为事件访谈法”(Behavioral Event Interview,简称BEI),是揭示胜任特征的主要工具,由McClelland于上个世纪七十年代首创。行为事件访谈的主要的过程是让被试回忆过去他/她在工作上最感到具有成就感(或最受挫)的关键事例,描述的过程中应包括:对当时情境的描述、事件的参与人、个体实际采取的行为、个人主观感受、事件的结果等等。在具体访谈过程中,需要被试列出他们在工作中遇到的,包括正面和负面结果关键事件,每种事例各3项。

访谈时的操作主要以STAR技术为主。如何在BEI过程中开始提问和追问,成为决定BEI效果好坏的重要因素,通常在BEI中,提问必须围绕着四个要素展开——称之为STAR。S为“Situation”的简称,指的是情境或者场景;T为“Target”,指的是目的或者目标;A是“Action”,指的就是行动;R是“Result”,指的就是结果。

正式访谈之前,5名访谈员对BEI技术进行了详细的学习,掌握STAR技术。

#### ① 正式访谈

为被试介绍访谈性质和目的,建立良好关系。访谈采用的是单盲形式。被试事先不知道自己属于哪一个分组。采用环境舒适、不易被外界干扰的房间作为访谈地点。是否能够录音取决于被访者的决定。

#### ② 录音整理

将录音整理成文档,并对照录音核对文本。

#### 5) 胜任特征编码

编码小组由包括研究者在内的5名访谈员(均为优秀心理学本科生)组成。

编码小组依据文献参考,5名访谈员对10份访谈文稿进行编码,并在对应的行为事件旁边标注胜任特征对应的名称和等级。本研究每个胜任特征从低到高分五个等级,分别对应为1,2,3,4,5。

#### 6) 收集统计

收集统计数据 and 编码结果, 汇编成 EXCEL 表格, 再利用统计软件 SPSS25.0 进行科学统计。

#### 7) 建立胜任特征模型

根据编码数据处理结果, 结合前人关于优秀心理学本科生胜任特征的文献的统计结果, 我们构建了优秀心理学本科生胜任特征模型。

### 2.2. 胜任特征提取结果.

为了提取出可以将心理学优秀本科生和普通本科生区分开来的胜任特征, 研究者对绩优组和绩平组在特征词分数上的差异进行了独立样本  $t$  检验。所得结果显示绩优组与绩平组在包括信息获取、坚持、执行力、团队合作、主动性、计划制定、沟通力、挑战、关系建立、专业知识与技能、进取心、自我控制、经验总结、内省、自信、挫折耐受力、责任心在内的 18 个特征都在 0.05 水平上差异显著。加上在编码提取时, 只在绩优组出现了的 3 个特征词: 团队管理、创新、逻辑推理, 一共包含 21 个胜任特征。

## 3. 优秀心理学本科生胜任特征自评问卷的编制与模型验证

### 3.1. 研究方法

#### 3.1.1. 研究工具

自编《优秀心理学本科生胜任特征自评问卷》。

#### 3.1.2. 研究被试

被试选取湖北大学, 优秀心理学本科生 48 名。从大一到大四随机抽取。问卷采用电子版的方式发放, 发放问卷 48 份, 回收问卷 48 份, 其中有效问卷 47 份。

#### 3.1.3. 研究过程

##### 1) 问卷编制

问卷项目的来源主要是根据前人研究的结果和前面得到的优秀心理学本科生 21 项胜任特征。具体做法是结合行为事件访谈中本科生所表现出来的实际行为和所处的情境, 分析 21 项胜任特征的表现方式, 参考国内外相关量表的项目, 每个特征编制 1~3 个题目, 并加入 3 个测谎题, 一共 39 个项目。

##### 2) 问卷设置

本问卷设计采用 5 级评分的方法, 1 表示“非常不符合”, 2 表示“比较不符合”, 3 表示“不确定”, 4 表示“比较符合”, 5 表示“非常符合”。问卷开头设置指导语和被试的人口统计学项目, 问卷题目随机排列。为了确保数据的有效性, 设置 3 项测谎题, 在数据录入时进行特殊处理。

##### 3) 问卷发放与测试

由于地域限制和场地限制, 问卷通过电子稿发放。

##### 4) 数据处理

采用 SPSS 统计软件 25.0 版本, 对问卷数据结果进行项目分析, 探索性因素分析, 相关分析, 信效度分析等。

### 3.2. 研究结果

#### 3.2.1. 项目分析

##### 1) 区分度检验:

先将有效的 47 份数据按照问卷总分加以升序排列, 找出得分前 27% 的受试者(高分组)以及得分后 27% 的受试者(低分组), 采用独立样本  $t$  检验的方法求出高低分两组受试者在每一题项平均数的差异显著性,

将  $t$  检验结果未达到显著性的题目删除, 共有 5 个题目的独立样本  $t$  检验结果未达到显著水平, 分别对应问卷中的: Q1, Q20, Q23, Q24, Q34, 删除这 5 个项目, 剩余 31 个自评项目。

## 2) 题总相关分析

将剩余 31 个自评项目得分与总分之间进行相关分析, 删掉相关系数不显著的自评项目, 有 2 个项目得分与总分之间的相关不显著, 分别是 Q7, Q12, 删掉这两个自评项目, 剩余 29 个自评项目。

对这剩余的 29 个自评项目进行探索性因素分析。

### 3.2.2. 探索性因素分析

因素分析的前提是观测变量之间存在线性关系, 因此在因素分析之前先对变量进行线性检验。根据学术界的观点, KMO 值可以检验变量之间的偏相关的大小, 越接近 1 越好。0.9 以上为极好, 0.8 以上为较好, 0.7 以上为一般, 0.5 以下则代表变量不适合做因素分析。对通过项目分析得到的 29 个题目进行探索性因素分析, 得到 KMO 值为 0.668, 大于经验规定的临界值, 说明题目与题目之间的相关程度不存在差异。Bartlett 球形检验的卡方值为 867.473,  $P < 0.01$ , 拒绝数据的球形假设, 说明 29 个题目的得分不是独立的, 检验结果表明样本数据适合做因素分析。

对 29 个项目进行探索性因素分析, 因素提取采用主成分分析法, 旋转方法选用最大方差法, 提取的标准为特征值  $> 1$ , 因子提取数量不限定。在删除题目时, 根据主成分因子分析的意义, 根据 3 个基本原则对题目进行删减: 1) 删除在两个或者两个以上的公因子上具有接近因子载荷的题目。2) 某个公因子下的题目小于 3 时, 这样的题目要删除。3) 删除在公因子上的最大载荷值小于 0.4 的题目。

按照以上原则删除项目后, 结果共保留 15 个自评项目, 最终提取出 4 个因子, 分别命名为成就导向, 自我认知, 耐挫调整, 思维能力。四个因子累积解释总数据变异的 67.283%, 指标性能较好, 其中成就导向因子解释了 36.769%, 自我认知因子解释了 12.434%, 耐挫调整因子解释了 9.503%, 思维能力因子解释了 8.576%。量表的各项目及因子负荷见表 1。

**Table 1.** Questionnaire items and their factor loads

**表 1.** 问卷各项目及其因素负荷

题号	成分			
	成就导向	自我认知	耐挫调整	思维能力
Q31	0.790			
Q9	0.781			
Q3	0.689			
Q2	0.655			
Q17	0.603			
Q32		0.843		
Q18		0.770		
Q28		0.723		
Q36		0.701		
Q13			0.784	
Q11			0.782	
Q29			0.773	
Q21				0.807
Q14				0.746
Q22				0.686

### 3.2.3. 信度检验

本研究以两个指标来鉴定优秀心理学本科生胜任特征自评问卷的信度：1) 分半信度，以两半分数之间的相关系数作为信度系数，这样得到的信度系数只表明了一半测验的信度，还需要根据斯皮尔曼-布朗公式确定整个测验的分半信度；2) 内部一致性系数(同质系数，Cronbacha 系数)。信度结果见表 2。

**Table 2.** Reliability of excellent psychology undergraduate competency self-assessment questionnaire  
**表 2.** 优秀心理学本科生胜任特征自评问卷信度

各因子对应的分量表	Cronbacha 系数	分半信度
1	0.812	0.763
2	0.800	0.732
3	0.788	0.765
4	0.680	0.459
总量表	0.911	0.877

由上表可见，心理学本科生胜任特征自评问卷的内部一致性信度为 0.911，分半信度为 0.877。各分量表的内部一致性信度均达到 0.6 以上，而就分半信度而言，除 4 号分量表数值略低于 0.5 外，其他分量表均达到 0.7 以上。

### 3.2.4. 效度检验

效度是指一个测验或者量表实际能测出其所要测的心理特质的程度。由于测量效度是就测量结果所达到测量目的的程度而言的，因此测量效度的评估在很大程度上取决于人们对测量目的的解释。

#### 1) 结构效度

结构效度是指一个测验实际测到所要测量的理论结构和特质的程度，或者说它检验分数能够说明心理学理论的某种结构或特质的程度。分析各个因子之间的相关程度，计算各个因子之间和各因子与总分之间的相关系数。得到结果见表 3。

**Table 3.** Validity of self-assessment questionnaire for excellent psychology undergraduate students  
**表 3.** 优秀心理学本科生胜任特征自评问卷效度

		因子一	因子二	因子三	因子四	总分
因子一	皮尔逊相关性	1	0.478**	0.380**	0.352*	0.825**
因子二	皮尔逊相关性		1	0.445**	0.366*	0.779**
因子三	皮尔逊相关性			1	0.375**	0.680**
因子四	皮尔逊相关性				1	0.651**
总分	皮尔逊相关性					1

注：\*表示 0.05 显著性水平，\*\*表示 0.01 显著性水平。

由上表可以看出，各分量表之间的相关系数范围在 0.352~0.478 之间，表明各分量表既能够为总问卷做贡献，又能保持一定的独立性。各分量表与总分数相关系数范围在 0.651~0.825 之间，属于中高等程度的正相关，各分量表之间的相关系数明显低于各分量表与总分数之间的相关系数，说明该问卷有较好的结构效度。

#### 2) 交叉效度

按照本研究所制定的绩效标准,从 47 份有效问卷中选出 7 名被试作为绩优组,13 名作为普通组,对绩优组和普通组在胜任特征得分上做差异检验,验证问卷的交叉效度。所得结果如表 4。

**Table 4.** Differences in the competency factor scores between the excellent group and the performance group  
**表 4.** 绩优组与普通组在胜任特征因子得分上的差异

	绩优组 (N = 7)		普通组 (N = 13)		<i>t</i>	<i>p</i>
	Mean	S.D.	Mean	S.D.		
因子 1	18.43	0.869	13.38	0.917	3.578	0.002**
因子 2	17.29	0.644	14.00	0.934	2.401	0.027*
因子 3	11.71	0.360	10.00	0.555	2.593	0.018*
因子 4	11.00	0.787	9.46	0.433	1.873	0.077
总分	58.43	1.395	46.85	2.081	4.623	0.000**

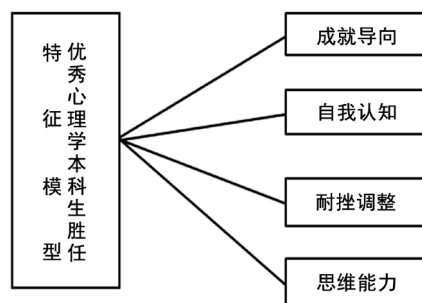
注: \*表示 0.05 显著性水平, \*\*表示 0.01 显著性水平。

由上表可以看出,绩优组和普通组在总分数和各个分量表上的得分,除了在因子四对应的分量表上差异不显著以外,其他的都存在显著差异,证明该问卷分量表的交叉效度虽有一点欠缺的,但是总体还是不错的。

## 4. 讨论

### 4.1. 结果总结与分析

本研究在分析现有研究的基础上,使用 BEI 行为事件访谈法提取了优秀心理学本科生的 21 项胜任特征。再根据上述 21 项胜任特征编制了最初的《优秀心理学本科生胜任特征自评问卷》,对问卷进行发放和数据收集,并进行了项目分析、探索性因素分析以及信效度分析,最终建立了优秀心理学本科生的胜任特征模型和相应的《优秀心理学本科生胜任特征自评问卷》。结果发现,优秀心理学本科生胜任特征模型包括四个因子,分别是:成就导向、自我认知、耐挫调整、思维能力,这四个因子囊括了 11 项胜任特征分别是:坚持,主动性,计划制定,挑战,专业知识与技能,自我控制,自信,挫折耐受力,责任心,团队合作,创新。模型结构如图 1。下面对这 11 项胜任特征进行分析:



**Figure 1.** Excellent psychology undergraduate competency model  
**图 1.** 优秀心理学本科生胜任特征模型

#### 1) 坚持

坚持是指意志坚强,有耐性,不改变不动摇,始终如一。坚持是意志力的完美表现。对优秀心理学本科生来说,应该做到意志坚定地、坚持地去做好一件事情,即使过程中遇到了再多的困难,初心都应该始终如一。不会随着外物的变化,而轻易地改变自己的想法和初衷。

## 2) 主动性

主动性是指能辨认出障碍或机会，并能主动寻找影响绩效的问题和机会，寻求改进绩效的方法。对优秀心理学本科生而言，应该做到自发地提升自己学习以及其他方面的能力；能够辨认出问题所在，提前采取行动而不是简单地考虑将来怎么办；对现有的机会会有清醒的认识并采取行动，克服障碍解决现有问题；行为的主动性高，具备一定的冒险精神，倾向于在不断尝试、在“做”的过程中学习和提升；在没有外界要求的情况下，也能自发地为达到目标而付出努力。

## 3) 计划制定

计划制定是指能够迅速理解任务的实质，形成目标，分析已有资源和可能路径，制定具体的、可操作的行动方案，并监督计划实施的能力。对优秀心理学本科生而言，应当做到能够从任务中，提炼出指导性要求，并据此为自己的具体情况制定恰当的目标和方向；能在短时间内，判断完成某项任务所需资源，寻找各种方法将其集中起来，统一安排和调用；设计和制定实施流程、细化步骤，将目标转化成可执行的具体方案；对计划执行过程进行跟踪和控制，根据具体情况对计划做出相应调整；对计划中的各项事物按照紧迫性、重要性区分优先等级，确保在规定的时限内完成任务；能根据实际情况和充足经验对计划进行修改和完善。

## 4) 挑战

挑战指的是为了提升自己的能力，非常愿意去做一些超出自己现有能力范围的事情，在此过程之中可以使自己得到锻炼和进步。对于优秀心理学本科生来说，不应该故步自封，不应该满足于现有的能力状况，应该追求不断地进步，应该勇于接受学习和生活中的各种各样的挑战，通过完成这些挑战，从而锻炼自己的各个方面的能力。

## 5) 专业知识与技能

专业知识和技能是指熟练掌握并能够良好运用本专业的知识和技能，对本专业领域的发展动态保持敏感，有较强的领悟力。对优秀心理学本科生而言，应该做到拥有较丰富的专业知识，关注专业动态，经常性地对前沿技术追踪；通过吸取经验教训、科研成果等方式，增加学识、提高技能，适应未来发展的需求；对新知识、新技能具有强烈的渴求，对新技术、新动向保持高度的热情；积极利用多种途径为自己创造学习机会；提倡在学习中促进发展，在发展中不断学习；对于专业知识有较好的领悟能力；拥有一些自己特有的想法与观点。

## 6) 自我控制

自我控制是指个体对自身的心理与行为的主动掌握，调整自己的动机与行动，以达到预定目标的自我实现过程，又称自我管理、自我调整。对优秀心理学本科生而言，应该保证做人做事有自己的原则和标准，能够做到严于律己；遵守学校和社会的制度规定，有较高的道德素养和正确的价值观，时刻保持清醒的头脑；有较强的情绪控制能力，对目标保持良好的坚持性，约束自己的能力强，不因额外因素的干扰而经常改变计划。

## 7) 自信

自信是指一种相信自己有能力完成某项任务和采用某种手段解决问题的信念。相信自己有能力解决困难问题，特别在问题难度加大时表现出对自己的决定或判断的信心。对优秀心理学本科生而言，应该做到对自己有足够的信心，对本身的优势与劣势有正确的认识，并对自己的优势有积极的肯定，相信自己有能力实现既定目标；主动地接受挑战，将自己置于挑战性的环境中，即使在受到约束、阻挠、诽谤等困难时，也依然能保持信心和勇气。

## 8) 挫折耐受力

挫折耐受力是指对挫折有客观正确的认识，能够经受打击与压力，用积极的方式解决问题，保持心



理平衡和行为正常,不易被强烈的情绪所困扰。对优秀心理学本科生而言,当面对挫折时,应该对挫折有正确的认识,用积极的方式去解决困难问题;应该做到对人、对事保持乐观态度,在环境发生改变时做到以平和的心态去面对;能够以退为进,必要时善于使用忍让、妥协等策略来化解冲突,推动事情的进展;能屈能伸,对于成败拿的起也放得下;具有适应不同环境、不同个性或不同人群,并保持有效工作的能力。

### 9) 责任心

责任心是指自觉做好分内之事,并且愿意为过失行为寻找原因,承担责任的优秀品质,是对自己以及自己周围的人和事,主动施以积极作用的精神。富有责任感的人,不管是对自己的事,还是对相关他人的事都充满了责任心,做事力求完美,对他人和自己负责。对于优秀心理学本科生来说,在心理科学研究中,应该实验设计严谨,核查精确,力求实验数据准确;在日常学习生活中,应该认真学习学科知识,关注学科前沿信息,认真完成导师的任务,遵守学校规章制度,遵纪守法;勇于承担责任,不对应负起责任的事情推三阻四。

### 10) 团队合作

团队合作是指团队成员密切合作,彼此分享、共同决策和与他人协商,共同完成工作任务。对优秀心理学本科生而言,应该做到乐于向他人学习,也乐于将自己的心得体会与他人分享;能够通过积极的沟通、支持性的态度,尽快融入团队;能够以开放的心态对待合作者,懂得欣赏、信任他人,赢得团队成员的信任,建立彼此配合的团队默契;能够在较短时间里,找到自己对于团队的最佳贡献区,调整并承担相应的角色职责;能够为团队目标的实现尽心竭力;尽可能的彼此支援与配合,不计较个人得失,能够以团队整体利益为重,以作为团队的一员而骄傲。

### 11) 创新

创新是指不受陈规和以往经验的束缚,不断改进工作学习方法,创造性地解决问题,以适应新观念、新形势发展的要求。对优秀心理学本科生而言,应该做到在已有的知识结构上探索新想法、新观点;对信息持开放的态度,密切关注专业内外的新动态和新发展,敢于对传统和常识提出质疑,能够提出与众不同的观点、方法和见解;敢于承担风险去尝试新方法;对潜在的危机较为敏感,努力通过自身不断创新和发展,积极应对未来的挑战。

## 4.2. 研究不足和实践意义

本研究虽然获得了一些结论,但也存在一些不足之处有待改进。首先,在研究构建优秀心理学本科生胜任特征模型的过程中,只选取了10名心理学本科生作为访谈对象,数量有待增加。由于时间和地域的限制,选取的样本均来自湖北大学心理系,以后应选取更多不同学校的心理学学生,以使结果更具代表性。其次,在行为事件访谈的过程中,由于访谈对象进行了2年多的大学学习,导致对事件的记忆不够准确,所能说出的记忆深刻的事件不够多,有时达不到成功与失败事件各3件的要求,而且有时访谈对象本身对事件有不一样的评判标准,甚至与研究者的也有些不同,这给对事件的评定带来了一定的困扰。

本研究构建的优秀心理学本科生胜任特征模型,可以作为心理学专业选拔、培养、评估、管理本科生的参考工具,也可以作为优秀心理学本科生的参照通用胜任特征模型,为心理学专业研究生胜任特征模型的构建和心理学专业各研究方向的不同胜任特征模型的构建提供了一个基础框架。

## 致 谢

感谢湖北大学及各心理学系任课老师给予本研究的指导和批评指正。

## 参考文献

- 陈红(2014). 心理学硕士研究生胜任特征模型研究. 硕士学位论文. 南昌: 江西师范大学.
- 王菲(2011). 心理学专业大学生胜任特征模型的构建、验证与现状调查研究. 硕士学位论文. 大连: 辽宁师范大学.
- 张田利(2013). 教育学专业大学生胜任特征模型的构建、验证与干预研究. 硕士学位论文. 大连: 辽宁师范大学.
- McClelland, C. D. (1973). Testing for Competence Rather than for "Intelligence". *American Psychology*, 28, 1-14.  
<https://doi.org/10.1037/h0034092>
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

## 附录

### 一. 行为事件访谈纲要

您好!

非常感谢您抽出时间来接受这次访谈,这次访谈的目的是想请您分享一下在心理学学习生活中的关键性事件和您的经验感受。访谈的时间在 30 分钟左右,访谈的结果将用于我的学术和论文的研究,您的个人资料和访谈内容将按照您的意愿进行严格保密,包括录音内容。我的研究是心理学专业大学生胜任特征模型的研究,作为一名心理学大学生,在几年的学习和生活当中,一定发生过一些让您印象深刻,或者是您认为对您来说非常关键的,非常有意义的事情。不管结果是成功还是失败,不管是让您觉得骄傲还是遗憾,都会带给您很多思想上的变化,在接下来的访谈中,希望与您一起分享。

首先,需要您填写一下基本信息包括:

姓名: 性别:①男                      ②女

政治面貌: ①党员                      ②非党员

学生干部: ①是                      ②否

专业成绩排名: 1.前 10%              2.前 10%以后

论文发表篇数: 1.核心期刊 2.国家级期刊 3.省级期刊 4.其他 5.无

在校期间获奖情况(奖项、等级、次数)\_\_\_\_\_

与专业相关的社会实践\_\_\_\_\_

实习情况\_\_\_\_\_

参加培训情况\_\_\_\_\_

下面进入正式访谈。

第一部分:请讲述一下您认为自己在大学的学习和生活中做过的件最成功最出色或者说最让自己满意的 2~3 件事情。

第二部分:请讲述一下您认为自己在大学的学习和生活中做过的件最有挫败感的或者说让自己觉得最遗憾最不满意的 2~3 件事情。

在对这些事情的讲述中,希望您能尽量分享以下这些内容。

- 这件事发生的具体背景。
- 这件事的基本经过和结果。
- 涉及到哪些人,您是怎么处理与这些人的关系的?
- 对这件事情您最初的反应是什么,为什么会想到这些?
- 与最初反应相比,您后来的思想是否发生大的变动,是什么导致这些变动?
- 您采取的具体行动是什么,您如何知道应该这样做,中间是否有变动?
- 遇到了哪些困难,如何克服的?
- 这件事情的最终结果如何?
- 您觉得您这件事成功(或没有成功)的关键所在是什么?

再次感谢您对本研究的支持和帮助

## 二. 优秀心理学本科生胜任特征自评问卷(最初版)

您好,非常感谢您能抽出时间填答这份问卷,本问卷的目的是用于自我评价,没有对错与好坏之分,请结合自己平时的真实行为表现来做答。请在认真填写基本信息后作答问卷部分。问卷包括行为描述和等级,在每一项行为描述右边,有相应的等级。等级由数字表示分为“1 非常不符合”,“2 比较不符合”,“3 不确定”,“4 比较符合”,“5 非常符合”,请根据您的实际行为情况选择数字。请您认真阅读和填写所有题目,谢谢!

基本信息:

性别: 1.男 2.女

年级: 1.大一 2.大二 3.大三 4.大四

学生干部: 1.是 2.否

政治面貌: 1.党员 2.非党员

专业成绩排名: 1.前 10% 2.前 10%以后

论文发表篇数及等级: \_\_\_\_\_

大学期间所获奖项: \_\_\_\_\_

自评问卷:

题号	行为描述	非常不符合	比较不符合	不确定	比较符合	非常符合
1	我善于利用网络查询并关注一些信息	1	2	3	4	5
2	我总是主动寻找能够提升自己的机会	1	2	3	4	5
3	我总是能够坚持完成某一件事	1	2	3	4	5
4	在面对任务计划时,我倾向于立即采取行动	1	2	3	4	5
5	我对本专业所学内容非常感兴趣	1	2	3	4	5
6	我能客观地评价自己的行为,进行自我激励和自我批评	1	2	3	4	5
7	我愿意与他人分享我的经验心得	1	2	3	4	5
8	即使没有外界的奖励和要求,我也会自发的学习	1	2	3	4	5
9	我喜欢制定计划	1	2	3	4	5
10	我有较好的语言表达能力,能够清楚传达我想要表达的意思	1	2	3	4	5
11	我喜欢挑战自己	1	2	3	4	5
12	我善于和大家建立融洽的关系,营造和谐的氛围	1	2	3	4	5
13	即使遭遇打击和失败,我也能控制情绪,积极面对	1	2	3	4	5
14	我能熟练掌握和应用本专业的知识和技能	1	2	3	4	5
15	我往往能在规定时限内较高质量地完成任务	1	2	3	4	5
16	我通常为自己设定较高一些的目标,要求自己更加的出色	1	2	3	4	5
17	我能够管理好团队,并实现团队共同目标	1	2	3	4	5
18	我做人做事都有自己的原则和标准,而且都能遵守	1	2	3	4	5

Continued

19	我能较快地推断出事物的本质和关键	1	2	3	4	5
20	当组织需要时,我可以做出必要的妥协和牺牲	1	2	3	4	5
21	我能在短时间内将目标分解成可执行的具体方案	1	2	3	4	5
22	我能够灵活运用所学的知识,活学活用	1	2	3	4	5
23	我觉得与人合作是一件有趣的事情	1	2	3	4	5
24	在面对各种事情时,我可以保持清醒的头脑,不因外物而改变自己的计划	1	2	3	4	5
25	我乐于总结成功的经验,吸取失败的教训	1	2	3	4	5
26	我十分清楚自己内心的感受与想法	1	2	3	4	5
27	我经常去询问相关人士一些自己不懂的问题	1	2	3	4	5
28	我相信自己有能力解决困难	1	2	3	4	5
29	我对于环境变化保持心态平衡,有较强的承受能力	1	2	3	4	5
30	我善于与人交流,也掌握了一定沟通技能,能促进相互理解	1	2	3	4	5
31	平常生活中我也能做到约束自己,抵制诱惑	1	2	3	4	5
32	我能够做好自己分内的事情,并对自己和他人负责	1	2	3	4	5
33	我很容易能够和集体成员进行交流,融入其中	1	2	3	4	5
34	我可以运用成员专长,来鼓励成员积极参与和相互合作	1	2	3	4	5
35	我总是主动寻找能提升自己的机会	1	2	3	4	5
36	我经常会有一些新想法和新见解,并且我喜欢尝试新的方法	1	2	3	4	5
37	我能从复杂的事物中分析出因果关系	1	2	3	4	5
38	我对本专业没有多少兴趣	1	2	3	4	5
39	我没有遗漏或敷衍以上问题	1	2	3	4	5

### 三.优秀心理学本科生胜任特征自评问卷(最终版)

您好,非常感谢您能抽出时间填答这份问卷,本问卷的目的是用于自我评价,没有对错与好坏之分,请结合自己平时的真实行为表现来做答。请在认真填写基本信息后作答问卷部分。问卷包括行为描述和等级,在每一项行为描述右边,有相应的等级。等级由数字表示分为“1 非常不符合”,“2 比较不符合”,“3 不确定”,“4 比较符合”,“5 非常符合”,请根据您的实际行为情况选择数字。请您认真阅读和填写所有题目,谢谢!

基本信息:

性别: 1.男 2.女

年级: 1.大一 2.大二 3.大三 4.大四

学生干部: 1.是 2.否

政治面貌: 1.党员 2.非党员

专业成绩排名: 1.前 10% 2.前 10%以后

论文发表篇数及等级: \_\_\_\_\_

大学期间所获奖项: \_\_\_\_\_

## 自评问卷:

题号	行为描述	非常不符合	比较不符合	不确定	比较符合	非常符合
1	我总是主动寻找能够提升自己的机会	1	2	3	4	5
2	我总是能够坚持完成某一件事	1	2	3	4	5
3	我能够管理好团队，并实现团队共同目标	1	2	3	4	5
4	平常生活中我也能做到约束自己，抵制诱惑	1	2	3	4	5
5	我喜欢制定计划	1	2	3	4	5
6	我做人做事都有自己的原则和标准，而且都能遵守	1	2	3	4	5
7	我相信自己有能力解决困难	1	2	3	4	5
8	我能够做好自己分内的事情，并对自己和他人负责	1	2	3	4	5
9	我经常会有一些新想法和新见解，并且我喜欢尝试新的方法	1	2	3	4	5
10	我喜欢挑战自己	1	2	3	4	5
11	即使遭遇打击和失败，我也能控制情绪，积极面对	1	2	3	4	5
12	我对于环境变化保持心态平衡，有较强的承受能力	1	2	3	4	5
13	我能熟练掌握和应用本专业的知识和技能	1	2	3	4	5
14	我能在短时间内将目标分解成可执行的具体方案	1	2	3	4	5
15	我能够灵活运用所学的知识，活学活用	1	2	3	4	5



## 知网检索的两种方式:

1. 打开知网首页: <http://cnki.net/>, 点击页面中“外文资源总库 CNKI SCHOLAR”, 跳转至: <http://scholar.cnki.net/new>, 搜索框内直接输入文章标题, 即可查询;  
或点击“高级检索”, 下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2160-7273, 即可查询。
2. 通过知网首页 <http://cnki.net/> 顶部“旧版入口”进入知网旧版: <http://www.cnki.net/old/>, 左侧选择“国际文献总库”进入, 搜索框直接输入文章标题, 即可查询。

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: [ap@hanspub.org](mailto:ap@hanspub.org)