

Evaluation and Optimization of Business Environment in Hangzhou

—In the Perspective of Enterprises with Different Ownerships

Zhuo Sun, Jinghua Yin

Zhejiang International Studies University, Hangzhou Zhejiang
Email: sunzhuo216@163.com

Received: Feb. 27th, 2019; accepted: Mar. 13th, 2019; published: Mar. 21st, 2019

Abstract

Hangzhou has endeavored to optimize a stable, fair, transparent and predictable business environment in recent years. Enterprises have the sharpest and deepest perception of the business environment. So that this paper carried out a questionnaire survey online and offline and obtained 297 samples, in order to get the views of enterprises on the business environment in Hangzhou. The results show that the enterprises are satisfied with Hangzhou government services, foreign trade services, financial services, market conditions, innovation ability and so on. At the same time, policies and regulations, tax burden level, labor force situation and other aspects should be improved. It is worth noting that state-owned enterprises are more satisfied with financial services, government services, labor costs and other aspects than private and foreign-funded enterprises. Finally, in view of research, this paper put forward policy recommendations to improve the overall business environment in Hangzhou.

Keywords

Business Environment, Questionnaire, Ownership, Hangzhou

杭州市营商环境评价及优化建议

——基于不同所有制企业的视角

孙卓, 尹靖华

浙江外国语学院, 浙江 杭州
Email: sunzhuo216@163.com

收稿日期: 2019年2月27日; 录用日期: 2019年3月13日; 发布日期: 2019年3月21日

摘要

近年来, 杭州致力优化稳定、公平、透明、可预期的营商环境。而企业对营商环境的感知最敏锐和深刻, 因此本文通过线上和线下方式进行问卷调查并获得297份有效样本, 以期得到企业对于杭州市商业环境的看法。调研结果表明: 被调查企业对杭州市政府服务、外贸服务、金融服务、市场状况、创新能力等较为满意; 同时, 政策法规、税负水平、劳动力状况等方面则有待提高和优化。值得注意的是, 国有企业对金融服务、政务服务、劳动力成本等方面的满意度比民营和外资企业更高。最后, 针对上述不足和短板, 提出政策性建议, 以期提升杭州市整体营商环境。

关键词

营商环境, 问卷调查, 所有制, 杭州

Copyright © 2019 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

营商环境是企业进行生产经营面临的外部环境, 是指企业在开设、经营、贸易活动、纳税、关闭及执行合约等方面遵循政策法规所需的时间和成本等条件, 营商环境包括法治环境、政务环境、市场环境、人文环境、地理环境等[1]。并且, 良好的营商环境有助于各类经济主体特别是民营和个体经济的蓬勃发展, 可以带动物流、资金流、技术流、人才流集聚, 是促进生产力提高和经济发展的关键, 是城市软实力的重要体现, 是参与区域竞争的重要依托[2]。

目前, 城市营商环境相关研究中, 利用宏观经济及行业数据进行的研究较多[3] [4], 但是微观基础上从不同所有制企业角度进行分析的研究较少。同时, 在民营经济占据市场绝对主体的杭州, 民营经济的活力, 民营企业的动向, 就是杭州营商环境、经济发展质量的风向标。因此, 在微观数据的基础上, 从国有、民营以及外资等不同所有制企业角度出发评价杭州市营商环境, 尤其辨别出对不利于民营企业、外资企业的营商环境因素, 有利于丰富并拓展城市营商环境评价方面的理论研究, 同时有助于明确杭州营商环境的不足因素, 对于将杭州建设成为新一线、国际化城市具有现实意义。

因此, 本文首先结合现有研究成果及杭州市实际情况设计问卷, 并采用线上、线下方式发放问卷开展调查并获得 297 份有效问卷的调查数据; 其次, 对企业面临的营商环境具体要素相关数据进行统计分析, 得出调查对象对杭州市营商环境整体评价, 并且归纳总结出, 企业对营商环境较为满意的方面, 并提炼出不利于民营企业、外资企业发展的环境因素; 第三, 针对上述不足和短板, 提出政策性建议, 以期提升杭州市整体营商环境。

2. 调查问卷设计

根据现有研究及杭州企业所处环境具体情况, 并且在征求专家学者及从业人员的基础上制作了杭州市营商环境调查问卷, 问卷形式设定为李克特 7 点量表(Likert scale)上。问卷中测量变量涉及制度环境和市场环境两个主要方面, 包括政务服务、法律保障、外贸服务、税负水平、金融服务、市场状况、劳动力状况、创新能力等 8 个方面, 具体细化为 20 个问题, 每个问题描述之后会有“1-7”来对其进行评价,

选择的数字越小, 表明受访者对越“反对”该描述, 即对该因素满意度越低; 选择的数字越大表明越“赞同”该描述, 即对该因素满意度越高。杭州市营商环境相关测量变量及具体问题见表 1。

Table 1. Measurement variables and problems of business environment in Hangzhou

表 1. 杭州市营商环境测量变量及具体问题列表

| 测量变量 | 具体问题 | |
|------|------|-----------------------------|
| | 编号 | 内容 |
| 制度环境 | A1 | A1.注册企业的程序非常便捷 |
| | A2 | A2.缴税程序非常便利 |
| | A3 | B2.土地管理质量有利于企业经营 |
| | B1 | B1..司法程序质量有利于企业经营 |
| | B2 | C1.解决合同争端的法律成本并未给企业经营造成负面影响 |
| | B3 | C2.杭州的知识产权保护程度非常完善 |
| | C1 | D1.外汇核销程序非常方便 |
| | C2 | D2.出口退税政策有利于企业经营 |
| | C3 | D3.进出口贸易程序非常便捷 |
| | D1 | E1.企业所得税率有利于在杭州经商 |
| 市场环境 | D2 | E2.企业增值税水平对在杭州经商没有负面影响 |
| | E1 | F1.银行提供的金融产品非常有利于企业经营 |
| | E2 | F2.银行提供的信贷额度非常有利于企业经营 |
| | E3 | F3.信贷担保机构服务非常有利于企业融资 |
| | F1 | G1.企业所处产业的聚集程度很高 |
| | F2 | G2.企业所处市场规模有利于企业经营 |
| | G1 | H1.高素质人才充足 |
| | G2 | H2.劳动力成本较高 |
| | H1 | I1.高质量研发机构的数量充足 |
| | H2 | I2.大学和产业合作研究进展良好 |

3. 调查结果分析

2018 年 9~12 月, 在杭州市采用线上和线下两种方式进行问卷调查, 其中, 线上调查方面, 通过问卷网站“问卷星”的抽样服务, 共得到有效问卷 215 份; 线下调查方面, 实地调研范围包括杭州跨境贸易小镇、杭州经济技术开发区、杭州(滨江)高新技术开发区、杭州江东工业园区、浙江桐庐经济开发区、杭州出口加工区 6 个主要工业园区, 请问卷被访者在李克特 7 点量表上表明他们对杭州市商业环境的看法, 共收集有效问卷 82 份。线上线下问卷调查回收有效问卷 297 份, 其中包括国有企业 81 家, 民营企业 196 家, 外资企业 20 家。

3.1. 整体评价结果

本文根据有效问卷受访者的打分情况, 并以企业所有制性质情况进行分组, 经过初步加权平均分别计算得出不同所有制企业对杭州市营商环境的评价结果以及整体评价(见表 2)。问卷调查结果显示, 受访对象对杭州市营商环境整体评价 4.80 分, 同时对制度环境、市场环境的评分相当, 均为 4.83 分。反映营商环境的 9 个方面中, 政务服务评分 5.08, 法律保障 4.61、外贸服务 4.90、税负水平 4.38、金融服务 4.86、市场状况 5.15、劳动力状况 4.56、创新能力 4.82。

Table 2. Results of questionnaire survey on business environment in Hangzhou
表 2. 杭州市营商环境问卷调查评分结果

| 问题编号 | 评分结果 | | | |
|------|------|------|------|------|
| | 所有企业 | 国有企业 | 民营企业 | 外资企业 |
| A1 | 4.92 | 5.19 | 4.86 | 4.35 |
| A2 | 5.24 | 5.48 | 5.20 | 4.60 |
| A3 | 4.75 | 5.10 | 4.63 | 4.50 |
| B1 | 4.87 | 5.07 | 4.85 | 4.15 |
| B2 | 4.41 | 4.62 | 4.37 | 3.95 |
| B3 | 4.80 | 5.15 | 4.70 | 4.35 |
| C1 | 4.82 | 5.17 | 4.72 | 4.40 |
| C2 | 5.01 | 5.11 | 4.99 | 4.70 |
| C3 | 4.88 | 5.06 | 4.82 | 4.70 |
| D1 | 4.59 | 4.88 | 4.47 | 4.60 |
| D2 | 4.16 | 4.41 | 4.03 | 4.40 |
| 均值 | 4.83 | 5.08 | 4.76 | 4.43 |
| E1 | 4.87 | 5.10 | 4.82 | 4.45 |
| E2 | 4.86 | 5.04 | 4.87 | 4.10 |
| E3 | 4.86 | 5.07 | 4.83 | 4.35 |
| F1 | 5.09 | 5.22 | 5.07 | 4.70 |
| F2 | 5.21 | 5.43 | 5.14 | 4.90 |
| G1 | 4.31 | 3.74 | 4.53 | 4.45 |
| G2 | 4.81 | 4.96 | 4.78 | 4.50 |
| H1 | 4.66 | 4.88 | 4.61 | 4.30 |
| H2 | 4.98 | 5.26 | 4.89 | 4.75 |
| 均值 | 4.93 | 4.93 | 4.83 | 4.47 |
| 均值 | 4.81 | 5.00 | 4.76 | 4.46 |

数据来源：调查问卷结果及本文作者测算。

3.1.1. 企业满意的方面

1) 政策环境方面

a) 政府服务。被调查企业对杭州市政府服务质量非常满意，并且认为注册企业的程序非常便利、缴税的方式也非常便捷。这得益于杭州市政务服务的改革与实践，为企业业务办理提供便利。2016 年底，浙江首次提出“最多跑一次”改革，通过“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新，让企业和群众到政府办事实现“最多跑一次”的行政目标。

根据杭州市发展和改革委员会 2018 年发布数据显示，截止 2018 年 8 月，杭州“最多跑一次”实现事项 9593 项，市本级 771 项，实现比例达 97.1%，基本达到全覆盖。商事登记制度改革率先在全国推出多证合一、证照联办和“一网通”措施，商事登记新设企业 85%可按“一件事”标准网上办理，累计减少企业跑趟 8 万余次。

b) 外贸服务。杭州企业对外贸相关外汇核销程序、出口退税政策、进出口贸易程序非常满意，尤其是

出口退税政策评分高达 5.01, 这与杭州致力创新对外开放机制息息相关。杭州是对外开放程度较高的城市, 并且近年来在“一带一路”背景下正在推进城市国际化进程。2013 年 7 月 8 日, 中国(杭州)跨境贸易电子商务产业园成立, 实行一站式服务, 从项目立项、公司设立、用地申办到厂房建设实行全程办理。并且, 杭州临近中国(浙江)自由贸易试验区, 有利于实现大宗商品贸易自由化, 提升大宗商品全球配置能力。

2) 市场环境方面

a) 金融服务。随着杭州市金融行业的迅速发展, 企业对银行提供的金融产品、信贷额度, 信贷担保机构服务等方面均比较满意。《2018 年杭州统计年鉴》数据显示, 2017 年杭州市金融业增加值达 12556.0 亿元, 增速高达 8%, 占杭州市地区生产总值的 8.4%。截止 2017 年, 杭州市共有各类银证保金融机构 499 家, 其中分行级以上银行机构 46 家, 小额贷款公司共 54 家。2017 年末金融机构为非金融企业及机关团体提供贷款规模高达 19325.93 亿元。同时, 《2017 年杭州市金融业务发展报告》显示, 2017 年年末小贷公司有 54 家, 累计发放贷款 2.78 万笔, 金额 272.84 亿元; 融资性担保机构 123 家, 担保余额 463.98 亿元。

b) 市场状况。近年来, 杭州市整体经济发展事态良好, 因此, 企业对营商环境影响因素中市场状况评价最高, 并认为企业所在产业在杭州较为集中, 市场规模适中, 产业资本能够不断汇聚, 利于实现资源集约利用, 提高整体效益。杭州统计局数据显示, 2017 年, 杭州实现 GDP 总量 12556.16 亿元, 实际增长率 8%, 继续稳居浙江省首位, 长三角城市群第 3 位。2017 年, 杭州第三产业占 GDP 比重分别为 2.5%、34.9%和 62.6%。其中, 工业部门贡献率高达 27.8%, 规模以上工业中高新技术产业、战略性新兴产业占比提高, 计算机通信、医药制造业等高新兴行业增长加快; 以信息传输、软件和信息技术服务业为代表的五大营利性服务业实现增加值 2974 亿元、增长 19.3%, 对 GDP 增长贡献率达 51.5%。

c) 创新能力。随着杭州研发投入不断增加, 企业对研发机构的数量、产学研合作状况基本满意。中商产业研究院调查数据显示, 2017 年杭州市共投入研究与试验发展(R & D)经费 396.8 亿元, 同比增长 14.6%; R & D 经费投入强度(与国内生产总值之比)为 3.15%, 比 2016 年提高 0.09 个百分点; 按 R & D 人员全时工作量计算的人均经费为 38.4 万元。各类企业经费支出 334.2 亿元, 比 2016 年增长 15.6%; 政府属研究机构经费支出 18 亿元, 增长 8.4%; 高等学校经费支出 44.6 亿元, 增长 9.3%。

3.1.2. 有待完善的方面

1) 政策环境方面

a) 政策法规。除司法程序之外, 被调查企业对土地管理、法律成本、知识产权保护制度等政策的满意度并不高, 而且企业对解决纠纷负担法律成本最不满意。对于企业来说, 诉讼往往是解决法律纠纷最有效的途径。从纠纷内容看, 主要集中在合同法、企业间贸易纠纷以及与企业员工的劳资纠纷。但是, 企业认为与解决法律纠纷的开庭成本、执行成本和平均律师费用过高, 对其经营产生不利影响。同时, 企业虽然对营商环境中创新能力评价较高, 但企业认为知识产权保护制度有待改善, 这可能与企业对知识产权认定的需求不断增加有关。

b) 税负水平。我国自 2012 年开始推进“营改增”改革, 逐渐取消营业税并扩大增值税征收范围。税务总局数据显示, 自“营改增”实施以来, 已累计减税近 2 万亿元, 打通抵扣链条, 扩大了税基、拉长了产业链, 助力供给侧结构性改革。而在 2017 年, 仅支持大众创业、万众创新税收优惠政策减税就超过 5000 亿元。但是, 被调查企业仍然认为税负较重, 尤其认为增值税水平对企业经营仍有负面影响。

2) 市场环境方面

劳动力状况。近年来, 杭州市深入实施就业优先战略和积极就业政策, 就业规模持续扩大, 就业质

量不断提高, 就业局势总体稳定。《杭州统计年鉴 2018》数据显示, 2017 年末, 杭州市就业人员共 681.06 万人。《杭州市国民经济和社会发展第十三年规划纲要》数据显示, 杭州市 2015 年新增劳动力平均受教育年限为 13.7 年高于全国平均水平。杭州市统计局数据显示, 2017 年杭州市区全社会单位在岗职工(含劳务派遣)年平均工资为 67047 元, 同比增长 9.6%。因此, 杭州市劳动力的数量充足, 人才质量优良, 职工工资水平较高。但是, 企业对杭州市劳动力状况并不满意, 主要源于杭州市劳动力成本较高。杭州市劳动力成本上升, 主要与杭州市劳动力质量上升, 以及产业结构相关。

3.2. 不同所有者企业评价结果

根据杭州市营商环境问卷调查评分结果(见表 2)显示, 不同所有制企业对营商环境的评价依次为国有企业(5.00 分)、民营企业(4.76 分)、外资企业(4.46 分)。而且, 国有企业对营商环境各因素的评价均高于民营企业、外资企业。该评价结果从侧面显示, 不同所有制企业的生产经营环境确实存在差异: 国有企业的营商环境优于其他企业。通过方差分析, 该差异在金融服务(0.25)、政务服务(0.20)、劳动力成本(0.19)等方面体现得尤为明显。

1) **金融服务**。结合前文分析结果, 不难发现, 虽然企业对杭州市金融服务整体评价较好, 但是在不同所有制企业间存在较大差异: 国有企业对银行提供信贷额度满意度的评分为 5.04, 民营企业和外资企业评分分别为 4.87、4.10。该结果部分说明, 不同所有制企业间存在融资差异, 国有企业比民营企业更容易获得所需的信贷额度, 这与[5]的研究结果相同。

2) **政务服务**。在政务服务方面, 企业整体满意度较高, 但是不同所有制企业的评价仍有较大区别, 国有企业满意度最高, 民营企业、外资企业次之。该结果表明, 政务服务方面对私营和外资企业的帮助和扶持仍有待提高。

3) **劳动力成本**。杭州市统计局数据显示, 2016 年浙江省全社会私营单位就业人员年平均工资为 45,005 元, 非私营单位就业人员年平均工资为 73,326 元, 即非私营企业工资水平远高于私营企业。但调查结果显示, 与国有企业相比, 民营企业和外资企业对劳动力成本更加敏感。该结果部分地说明, 国有企业对成本预算敏感较低, 这与[6]研究结果相似, 与其他企业相比, 国有企业面临预算软约束。

4. 优化营商环境对策建议

4.1. 优化政府配套服务

杭州政府应继续深入政务改革, 简化办事过程, 便利企业经营程序。一方面, 使“最多跑一次”改革覆盖全市; 另一方面, 大力发挥网络平台作用, 增加网上服务项目, 减少现场办理环节, 提供企业相关的商事登记便利措施, 部分事件实现网上办理, 使“最多跑一次”简化为“一次都不用跑”。同时, 政府网站及时更新办理各项事务所需全套材料, 并提供通俗易懂的服务指南, 提高办事效率, 并提高部门间信息共享能力, 减少企业重复性填报。

4.2. 落实企业税费减负政策

一方面, 应开展企业负担情况调查研究, 组织相关部门以民营企业、创新性企业为重点, 集中开展企业负担现状调研活动, 针对当前企业承担的各种不合理负担, 通过召开座谈会、发放调查问卷、现场考察和调阅各种资料等形式, 收集整理企业反映突出的问题及相关政策措施建议。依据调研结果, 落实惠企减负政策, 制定出台关于深化企业减负降成本的相关政策, 开展涉企业经营服务性收费自查清理和涉企中介服务收费专项督查, 适当降低行政事业性收费, 经营服务性收费, 降低用能成本, 最终实现企业减负。

4.3. 缓解民营企业融资难

为了缓解民营企业融资难, 完善金融市场功能, 可在以下方面进行改进: 其一, 要有健全的市场价格形成机制和灵活的市场价格调整机制, 能够真实、及时地反映资金供需对比状况和资源的稀缺性; 其二, 金融市场化需要有足够多的、行为规范的金融服务供应者, 改变金融市场寡头竞争的格局, 提高金融市场竞争性, 较为充分的竞争, 能够规避垄断利润、市场分割和资源配置的低效率问题; 其三, 创建担保信用信息共享平台, 为商业性担保机构、担保业务中介机构提供信息服务, 对于信用记录良好的私营企业, 政策性担保机构为其进行信用担保, 为其提供更为充裕的经营资金。

基金项目

2018 年浙江省教育厅一般科研项目: Y201840673 融资约束差异对资本积累及经济增长效果的影响研究; 2018 年度浙江外国语学院国别和区域研究中心课题: 2018GBD03 “一带一路” 框架下浙江对德投资模式及经济效应研究。

参考文献

- [1] 黄吉乔, 丘书俊, 张颖. 推进深圳法治化, 国际化营商环境建设的国际比较分析与启示[J]. 市场经济与价格, 2014(2): 42-47.
- [2] 董彪, 李仁玉, 李新刚. 我国法治化国际化营商环境建设研究—基于《营商环境报告》的分析[J]. 商业经济研究, 2016(13): 141-143.
- [3] Laouiti, R., Gharbi, S. and Liouane, N. (2014) The Effect of Business Environment on Firm Performance Exploratory Study: Case of Tunisian Enterprises. *International Journal of Management & Information Technology*, **8**, 1431-1439. <https://doi.org/10.24297/ijmit.v8i3.1979>
- [4] Okeyo, W.O., Gathungu, J.M. and KObonyo, P. (2016) Entrepreneurial Orientation, Business Development Services, Business Environment, and Performance: A Critical Literature Review. *European Journal of Scientific Research*, **12**, 1431-1439. <https://doi.org/10.19044/esj.2016.v12n28p188>
- [5] 孙卓, 褚玉静. 融资约束差异对投资规模的影响研究—以中国私营与国有工业企业为例[J]. 海南大学学报(人文社会科学版), 2016, 34(6): 121-128.
- [6] 董志勇, 张家瑞. 信贷风险, 预算软约束与企业贷款[J]. 保险研究, 2010(7): 12-22.

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2169-2556, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: ass@hanspub.org