

The Challenges, Opportunities and Development Strategies of Administrative Management in the Internet Environment

Yi Lu

Jiangxi University of Finance and Economics, Nanchang Jiangxi
Email: 1538797524@qq.com

Received: Feb. 21st, 2019; accepted: Mar. 7th, 2019; published: Mar. 15th, 2019

Abstract

With the progress of society, it has entered the information age of the Internet. The Internet has changed people's daily life and working methods. Under this environment, the Internet is a double-edged sword. The government has encountered in administrative management. New opportunities are also facing enormous challenges. For example, inappropriate information public opinion will trigger a series of social crises. In this context, this paper mainly analyzes the challenges and opportunities encountered by the administrative management under the Internet environment, and accordingly makes corresponding development strategies, hoping to provide reference for relevant fields in China.

Keywords

Internet Environment, Administrative Management, Challenge, Opportunity, Development Strategy

互联网环境下行政管理的挑战、机遇和发展策略

卢毅

江西财经大学, 江西 南昌
Email: 1538797524@qq.com

收稿日期: 2019年2月21日; 录用日期: 2019年3月7日; 发布日期: 2019年3月15日

摘要

随着社会的进步发展, 已经进入了互联网的信息时代, 互联网已经改变了人们的日常生活、工作方式,

在此大环境下，互联网是一把双刃剑，政府在行政管理中遇到了新的机遇同时也面临着巨大的挑战，例如：不当的信息舆论会引发一系列的社会危机。在此背景下，本文主要分析互联网环境下行政管理所面临的挑战与遇到的机遇，从而做出相应的发展策略，希望为我国相关领域提供参考。

关键词

互联网环境，行政管理，挑战，机遇，发展策略

Copyright © 2019 by author and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在当今信息时代下，互联网的发展对社会形态、思想道德、人民生活、社会管理、文化传播、舆论监督以及行政管理都带了非常大的影响，互联网已经逐渐成为大众传播、公众服务以及行政管理的新途径、新平台。因此，传统的行政管理模式已经无法满足时代的发展和社会的需求，所以相关政府的行政管理人员应当充分利用互联网的优势，抓住机遇，优化改进现行的行政管理手段，来改善质量、提升效率，获得大众的认可和支持[1]。

2. 行政管理在互联网环境下面临的挑战

2.1. 公开机制缺乏加上过分信息自由化从而引发危机

目前我国政府缺乏数据信息公开的机制，遇到重大事件难以快速用互联网进行回应，工作效率低，加上没有权威的信息发布渠道，某些政府也会隐瞒公开的数据，甚至有些地方政府还会对信息进行造假，这就很容易造成信息扭曲，从而使政府在面临重大事件前处于被动地位，往往使事件朝着恶化的方向发展。在当今互联网信息时代下，信息自由化，人们的言论是自由的，这种自由可以在任何交流平台上发表个人观点，但是过分的言论自由化往往会引发民主政治危机。

2.2. 政府的思维观念面临挑战

在当代互联网信息时代下，传统的政府思维观念应当被打破，应当朝向创新管理观念发展，这就要求行政管理人员不仅要有精准的思维模式、科学的思维观念，还要有逻辑控制制度，以此来达到更有效率性、质量性、精准性的社会新闻事物发展度。政府的服务对象也应该有所转变，从之前侧重点在单一的弱势群体模式扩大到不同特征范围的公众，因为这种形式会增加服务难度，所以需要能力素质高的行政管理人员去处理。虽然在互联网的大时代下，网络的自由化、便利性会冲击到政府的发展模式，但是政府思维观念的转变，一会加大政府服务化的难度，二会加深政府服务的模式化，因此政府思维观念的转变在互联网信息时代下对于相关工作人员是一大挑战。

2.3. 电子政务发展水平处于起步阶段

电子政务是在互联网和行政管理相结合后应运而生，有着举足轻重的地位，但是目前电子政务在我国的发展水平处于起步阶段，在发展中遇到很多问题，从而影响了政府职能的发挥。例如，一些地方政府的电子政务只是服从上级指示或者是为了变现政府的业绩，具有一定的形式主义，是其未发挥应有的

职能；还有一些地方政府的电子政务不具备一定的规划性，每个地方的标准不一，从而每个部门的职务职能比较混乱，出现职能交叉重叠的现象，无法共享信息，这在一定程度上也阻碍了政府的发展[2]。

3. 行政管理在互联网环境下遇到的机遇

3.1. 有利于加强政府的管理职能，避免官僚主义

从当前我国发展形势来看，我国政府职能正在向管理服务型模式进行转变。在互联网的大环境下政府正好可以利用网上信息发布职能。比如政府官网可以发布制定的政策信息，使公民看到透明公平的信息，除此之外，政府可以在网上发布便民服务信息，帮助公民解决疑难问题，使其社会热点问题有迹可循，减弱政府官员的官僚主义。

3.2. 促进社会主义民主化，使政府依法行政

如今人们对网络的利用越来越频繁，在此环境下，人们可以轻松方便的上网，不仅可以及时的了解到各方面的信息，还可以自由的在网上发表见解、表达观点。因此这对于行政管理来说正符合民主政治的要求，也保障了公民自由平等的权利和义务。人们可以在网络平台上与政府行政工作人员进行对话交流，也可以参与决策管理。政府将决策公布于互联网上，公开透明，公民可以对新政策提出自己的见解，政府可以根据公民的反馈了解到政策是否合理及有效。这样不但提高了行政办事效率还同时保障了公民的知情权，有利于促进社会主义民主化，使政府依法行政。

3.3. 加大监督力度，使各部门更加协调

在传统行政管理的模式下，公众对于行政官员难以实现有效的监督，公众的意见被忽视。互联网这个平台打破了传统的信息传递模式，可以让信息直接传递到领导层，可以有效的加大监督力度，发挥监督职能，规范行政管理的行为。以往举报者的个人信息容易暴露，而互联网可以具备匿名性，可以使公众人员的举报得到保障，这样可以提升监督的有效性。政府可以通过互联网了解到大多数人的需求，从而保证决策的合理性，使决策执行的更加顺畅；目前随着我国互联网用户的增加，包含了不同类型的群体，政府在制定决策中考虑的如果不够全面，会导致各个群体之间出现矛盾，此时互联网的作用就显现出来，可以通过其了解到不同群体的需求，进而保证决策顺利的执行。

4. 行政管理在互联网环境下做出的发展策略

4.1. 更新管理体制，加大人民参与度

加强公众参与、提升决策质量、避免行政疏漏可以通过更新管理体制来实现。在权利下放的途径中取消部分下放政府的权利，来建立履行职能强的政府，杜绝官本位思想，树立为民服务的意识，尊重并适当采纳民众的建议。政府行政人员首先要意识到更新管理体制的必要性，结合自身积极转变行政观念，之后相关人员应建立政策协调、监督、咨询的平台，鼓励人们自觉主动地参与其中，最后要简化程序，加强绩效评估，杜绝腐败现象出现。

4.2. 加强网络技术，推广电子政务

目前我国的电子政务形式化严重且水平较低，因此需要制定科学的发展规划，建构合理的职能层次，防止出现职能重叠或者自成一体的部门，避免资源的浪费，使信息共享才能提高办事效率。积极转变政府的职能，强化为民服务的观念，做到切实为人们的根本利益所考虑。最后，信息的载体也要升级，手机、电脑、大数据等要充分利用。

4.3. 及时发布信息，做到公开透明

在信息时代下，可以通过大数据技术来分析储存管理数据和信息，这可以非常便利的为政府收集公共资源，政府如果做到将信息及时发布到网上，对于社会影响力较大的焦点问题，做到公开透明，公众可以起到有效的监督作用。

4.4. 制定法律法规，规范公众监督行为

随着我国信息时代的高速发展，网络为人们的生活工作提供了极大的便利，但这也同时为不法分子提供了散布不良信息的途径。所以，我国政府应该制定相关的法律法规来约束人们的行为，规范网络监督。首先应该建立关于互联网政治的相关法律，引导正确的舆论导向，使人们理性参与；然后政府应该对不良信息、谣言等积极回应，引导公民学会分辨信息真伪。对于违反法律法规的网民要做到严惩不贷，培养公民的道德意识，使其更好的参与行政监督[3]。

5. 总结

对当前行政管理在互联网环境下所面临的公开机制缺乏，加上过分信息自由化从而引发危机、政府的思维观念面临挑战、电子政务发展水平处于起步阶段等挑战进行分析，然后对行政管理在此环境下所遇到的机遇进行论述，最后结合以上做出了相应发展策略，一是更新管理体制，加大人民参与度；二是加强网络技术，推广电子政务；三是及时发布信息，做到公开透明；四是制定法律法规，规范公众监督行为。互联网的发展对于行政管理来说是一把双刃剑，所以，政府应该面临挑战，把握好机遇，促进发展。

参考文献

- [1] 刘武. 互联网环境下行政管理面临的挑战, 机遇和发展策略[J]. 企业改革与管理, 2018(23): 65-80.
- [2] 康宁津. 浅析互联网环境下行政管理的挑战, 机遇和发展策略[J]. 现代营销(创富信息版), 2018(11): 160.
- [3] 李阳岳. 互联网环境下行政管理面临的挑战与发展机遇研究[J]. 办公室业务, 2018(8): 34.

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2169-2556, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>
期刊邮箱: ass@hanspub.org