

Research on Caring Behavior of Clinical Nursing Teachers about Nursing Interns in Two Hospitals in Xinjiang

Jianping Su¹, Mei Ma¹, Xue Zhang², Qing Peng², Yilan Wang²

¹Department of Nursing of Tumor Hospital Affiliated to Xinjiang Medical University, Urumqi Xinjiang

²Nursing College of Xinjiang Medical University, Urumqi Xinjiang

Email: 971940592@qq.com

Received: Feb. 5th, 2018; accepted: Feb. 19th, 2018; published: Feb. 26th, 2018

Abstract

Objective: To survey the relationship between two Xinjiang hospital nursing interns humanistic care ability and sense of clinical nursing teachers care behavior, discussing the related reasons, in order to enlighten the nursing educators in nursing humanities education, providing reference for cultivating and improving the ability of nursing students humanistic care. **Methods:** With "humanistic care ability of nursing students scale" and "sense of clinical nursing teachers care behavior scale" of the two hospitals in March 2, 2017 in hospital internship practice nursing students scale investigation, the correlation analysis was carried out on the two scales score. **Results:** The humanistic care ability of nursing students has to be divided into (70.79 + 8.91), with a score of 70.79%. The items of care behavior of nursing teachers were divided into (3.16 + 0.65) and the score was 79.00%. There was positive correlation between the scores of the two scales ($r = 0.527, P < 0.001$). **Conclusion:** The humanistic care ability of nursing students needs to be improved, and the awareness of caring behavior of clinical nursing teachers is an important factor influencing the humanistic care ability of nursing students. The hospital and clinical nursing teachers should take targeted humanistic care training strategies to provide theoretical support and basis for the cultivation of humanistic care ability in the future.

Keywords

Nursing Students, Clinical Teachers, Humanistic Care, Research

新疆某两所医院实习护生感知临床护理教师关怀行为的研究

苏建萍¹, 马梅¹, 张雪², 彭青², 王益兰²

¹新疆医科大学附属肿瘤医院护理部, 新疆 乌鲁木齐

²新疆医科大学护理学院, 新疆 乌鲁木齐

Email: 971940592@qq.com

收稿日期: 2018年2月5日; 录用日期: 2018年2月19日; 发布日期: 2018年2月26日

摘要

目的: 调查新疆某两所医院护理实习生人文关怀能力与感知临床护理教师关怀行为的关系, 探讨其相关原因, 以期对护理教育者在护理人文关怀教育方面有所启示, 为培养和提高护生人文关怀能力提供参考。方法: 采用“护生人文关怀能力量表”与“感知临床护理教师关怀行为量表”对该两所医院2017年2~3月在院实习的实习护生进行量表调查, 对两量表得分进行相关性分析。结果: 护生人文关怀能力总得分为(70.79 ± 8.91)分, 得分率为70.79%; 护生感知临床护理教师关怀行为的条目均分为(3.16 ± 0.65)分, 得分率为79.00%; 两量表得分存在正相关($r = 0.527, P < 0.001$)。结论: 护生人文关怀能力需要提高, 感知临床护理教师的关怀行为是护生人文关怀能力的重要影响因素。医院和临床护理教师应采取针对性的人文关怀培养策略, 为今后护生人文关怀能力的培养提供理论支持和依据。

关键词

实习护生, 临床教师, 人文关怀, 研究

Copyright © 2018 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

面对人是护理工作的主要特点, 护患沟通的重要桥梁即是人文关怀, 而临床上大部分护患纠纷是由于护患沟通不畅引起的[1]。对我国大型医院的服务和管理情况进行调查的结果显示, 导致医疗纠纷的主要原因中, 医患沟通的缺乏占 50.56%, 服务态度不良占 33.61% [2]。医患矛盾会给患者和医院带来不同程度的不必要损失, 医护人员的人文关怀品质直接影响着医患关系的良性发展, 重视医学的人文性, 努力构建和谐医患关系成为和谐社会的必然要求[3]。而护生作为未来的护理人员, 其人文关怀的品质对自身素质和护理质量等起着特殊而又重要的作用, 临床实习是护生向专职护理人员过渡的可塑阶段, 当前对于护生人文关怀品质的研究已经成为国内外护理学者研究的热点[4]。

当前我国正处于社会转型期, 随着精准医疗模式[5]的逐步转变、优质护理服务的不断深入展开和国家大型医院医疗服务行动计划的进一步推进, 对临床护理教师及实习护生人文关怀品质的研究具有紧迫性。实习护生处于成长为护理人员的阶段, 其人文关怀能力的培养更加引起教育者的关注, “建设高质量的教师队伍, 是全面推进素质教育的基本保证[6]”。护生在实习过程中, 临床护理教师的角色模范对其起到潜移默化的影响, 护生通过感知临床护理教师的关怀品质是内化为自身关怀素养的前提, 所以调查实习护生对临床护理教师关怀行为的感知具有现实意义。因此, 调查研究护生人文关怀能力与感知临床护理教师关怀行为的现状, 以探索提高护生的人文关怀能力, 切实提高护生综合素质。

2. 研究内容与方法

2.1. 研究对象

2017年2~3月,采用整群抽样的方法选择某三级甲等肿瘤专科医院实习后期的护生为研究对象,纳入标准:在院实习护生,已进入实习单位8个月以上;无认知行为障碍,并自愿参加本研究者。排除标准:实习未滿8个月的护生;调查期间无法保证配合者。本次研究共调查248名实习护生。年龄:19~21岁44名,占17.74%;22~23岁145名,占58.47%;24~27岁59名,占23.79%。性别:男性15名,占60.5%;女性233名,占93.95%。民族:汉族132名,占53.23%;维吾尔族78名,占31.45%;回族17名,占6.85%;哈萨克族16名,占6.45%;其他民族5名,占2.02%。学历:大专97名,占60.89%;本科151名,占39.11%。

2.2. 方法

2.2.1. 调查工具

1) 护生人文关怀能力量表

研究采用国内学者黄弋冰[7]的护生人文关怀能力量表,此量表共45条目,分属八个维度,即灌输信念和希望、健康教育、人道利他价值观、科学解决健康问题、协助满足基本需求、提供良好环境、促进情感交流、帮助解除困难。量表信度Cronbach's α 系数为0.904,各维度Cronbach's α 系数为0.639~0.842,内容效度系数为0.960;分半信度系数为0.925,重测信度系数为0.824,显示该量表具有良好的信度、效度。每条目按照五点分级,分别对应5个代码值(4=完全符合,3=基本符合,2=不能确定,1=基本不符合,0=完全不符合),每条目的计分公式为: $(100/N) \times (X/4)$,其中N为量表的条目数,X为该条目回答选项对应的代码值,计算其总得分,其中10条需反向评分,总量表得分范围是0~100分,分数越高表示护生的人文关怀能力越高。

2) 感知临床护理教师对护生关怀行为量表

研究采用台湾学者王金淑[8]的感知临床护理教师对护生关怀行为量表,此量表共32条目,分属五个维度,分别为教学方法、教师特性、师生互动、师生关系、教学环境营造。量表信度Cronbach's α 系数为0.960。每条目以四点计分(非常符合=4,符合=3,不符合=2,非常不符合=1),计算其平均得分,总量表得分范围是1~4分,分数越高表示护生对临床护理教师关怀行为的感知越正向。

2.2.2. 调查方法

由研究者发放量表,调查前说明研究的目的和填写量表的注意事项。经调查对象的知情同意后匿名填写,当场收回、检查。

2.2.3. 统计学方法

采用SPSS 23.0统计软件包进行数据录入和分析,根据资料的性质和研究目的选择合适的统计方法。

3. 结果

3.1. 实习护生人文关怀能力现状

本次调查中护生人文关怀能力总量表均分为 (70.79 ± 8.91) 分,得分率70.79%,处于中等水平,说明护生的人文关怀能力亟需提高。具体情况见表1。

3.2. 实习护生感知临床护理教师关怀行为现状

护生感知临床护理教师关怀行为的条目均分为 (3.16 ± 0.65) 分,得分率为79.00%,相对于护生的人文关怀能力得分率偏高,说明护生对临床护理教师的关怀行为的感知比较正向。见表2。

3.3. 实习护生人文关怀能力与感知临床护理教师关怀行为的相关性

采用 Pearson 相关分析可知, 护生人文关怀能力与感知临床护理教师对护生的关怀行为存在正相关(见表 3), 相关系数 $r = 0.527$, $P < 0.001$ 。两者在 0.01 水平(双侧)上显著相关。各维度与感知临床护理教师关怀行为, 除提供良好环境和帮助解决困难维度, 其他各维度均为直线相关关系。

Table 1. The condition of each dimension score of nursing students' humanistic care ability (n = 248)

表 1. 护生人文关怀能力各维度评分的情况(n = 248)

维度	最小值	最大值	得分($\bar{x} \pm s$)	条目数	条目均分
总量表	43.89	92.78	70.79 ± 8.91	45	1.77 ± 0.20
灌输信念和希望	8.89	20.00	16.08 ± 2.48	9	1.79 ± 0.28
健康教育	6.67	15.56	12.57 ± 1.97	7	1.80 ± 0.28
人道利他价值观	3.33	13.33	10.85 ± 1.64	6	1.81 ± 0.27
科学解决健康问题	2.78	8.89	6.75 ± 1.26	4	1.69 ± 0.32
协助满足基本需求	2.22	8.89	6.17 ± 1.14	4	1.54 ± 0.29
提供良好环境	0.00	9.44	3.86 ± 1.89	5	0.77 ± 0.38
促进情感交流	3.33	11.11	8.92 ± 1.56	5	1.78 ± 0.31
帮助解除困难	1.67	10.56	5.58 ± 1.92	5	1.12 ± 0.38

Table 2. The scores of nursing teachers' caring behaviors and the scores of each dimension in nursing students' perception

表 2. 护生感知临床护理教师关怀行为的得分及各维度得分

维度	得分($\bar{x} \pm s$)	得分率(%)
总量表	3.16 ± 0.65	79.00
教学方法	3.12 ± 0.63	78.00
教师特性	3.16 ± 0.73	79.00
师生互动	3.13 ± 0.75	78.25
师生关系	3.16 ± 0.70	79.00
教学环境营造	3.24 ± 0.69	81.00

Table 3. The relationship between the humanistic care ability of nursing students and the caring behaviors of the teachers

表 3. 护生人文关怀能力及各维度与感知临床护理教师关怀行为的相关性分析

与感知临床护理教师对护生的关怀行为	Pearson相关性	显著性(双侧)
人文关怀能力	0.527	<0.001
灌输信念和希望	0.506	<0.001
健康教育	0.527	<0.001
人道利他价值观	0.531	<0.001
科学解决健康问题	0.462	<0.001
协助满足基本需求	0.265	<0.001
提供良好环境	-0.026	0.684
促进情感交流	0.493	<0.001
帮助解决困难	-0.042	0.515

4. 讨论

4.1. 护生人文关怀能力处于中等水平

研究结果显示护生的人文关怀能力的总量表得分为 (70.79 ± 8.91) 分, 得分率 70.79%。此调查结果低于国内学者黄弋冰等[7] [9]的研究结果 74.16%和 80.39%, “提供良好环境”和“帮助解决问题”两个维度的得分率偏低(具体见表 1), 与吕岩岩等[9]的调查结果一致。结果提示学校和医院对护生的教育强调专业教育多于人文关怀教育, 所以护生除了学习专业知识和操作技能外, 应将人文关怀教育渗透到临床实习阶段。两个低得分维度之所以低于其他维度, 原因可能是护生正处于从学校到工作岗位的过渡阶段, 护生自我定义多为学生身份, 所以没有足够多的意识在临床工作中实践所学知识或缺少此方面的自信。结果提示学校和医院对护生的教育强调专业教育多于人文关怀教育, 所以护生除了学习专业知识和操作技能外, 应将人文关怀教育渗透到临床实习阶段。

4.2. 护生感知临床护理教师关怀行为特点

护生感知临床护理教师关怀行为的条目均分为 (3.16 ± 0.65) 分, 得分率 79.00%, 此调查结果与巩莹[10]的研究结果 (3.09 ± 0.40) 分相似。护生对教学环境营造维度的感知程度最深, 而在教学方法维度的感知程度最浅。分析可能原因, 护生在学习的过程中, 对临床护理教师的学习多在平常的工作中耳濡目染, 所以对教学环境的营造更是师生间言传和身教的重要组成部分; 而教学方法上, 可能临床护理教师在带教过程中没有根据不同的护生调整相应的教学方法, 医院的教学和学校不同, 临床护理教师应针对每一个实习护生的特点, 制定相应的带教方案, 积极与护生沟通探讨, 让护生体会到临床护理教师的关怀。

4.3. 护生感知临床护理教师关怀行为与人文关怀能力的关系

护生对临床护理教师关怀行为的感知越好, 其人文关怀能力就越强。护生在实习中感受到关怀, 是内化为自身关怀能力的前提, 所以临床护理教师人文关怀品质越高, 其在带教过程中, 更可能培养出较高人文关怀能力的护生。除提供良好环境和帮助解决困难两个维度, 感知临床护理教师关怀行为与总量表和各维度均为显著相关。护生的人文关怀能力与实习中所体验到的关怀息息相关, 而实习中最直接的关怀的感知来源于临床护理教师, 对于感知护理教师的关怀, 实现了关怀能力的学习和提高。而感知临床护理教师关怀行为与提供良好环境和帮助解决困难两个维度的不相关, 与护生的人文关怀能力在这两个维度的得分偏低有关, 这提示了护理教育者在今后对护生的培养上, 应促进护生在临床实践中与患者的沟通交流上的学习和实践。

5. 小结

本次研究调查的两所三甲医院实习护生的人文关怀能力较低, 这种人文缺陷与长期以来护理教育忽视学生的人文关怀能力的培养有关[11], 而临床护理教师应用自己的关怀行为对护生的人文关怀能力产生影响。当前我国正处于社会转型期, 随着精准医学模式的转变及国家“一带一路”不断的推进及深入, 对临床护理实习生人文关怀品质的研究具有紧迫性。临床护理教师在护生的人文关怀能力的培养中起着重要的作用, 所以在教学活动中应对护生关怀行为加以重视, 力求因材施教, 师生互动把护理人文关怀能力的培养贯穿于护理教育及与护理有关的实践中, 为提高护士人文关怀品质具有现实意义。

基金项目

中华医学会医学教育分会中国高等教育学会医学教育专业委员会医学教育研究课题(编号: 2016B-HL073)。

参考文献 (References)

- [1] 黄弋冰, 许乐, 姜小鹰. 护生人文关怀能力现状调查分析[J]. 护理研究, 2008, 22(3): 673-675.
- [2] 宿小满, 万兵华, 薛赤. 医患纠纷的现状与成因分析[J]. 中国医院管理, 2010, 30(10): 56-58.
- [3] 王莉莉, 谢碧荣. 医务人员人文素质缺乏的原因与对策[J]. 医学与社会, 2014(7): 27-29.
- [4] 郭瑜洁, 姜安丽, 叶旭春. 护理人文关怀教学模式的应用效果研究[J]. 复旦教育论坛, 2014(2): 109-112.
- [5] 苏晓娜. 新型医学概念及医疗模式: “精准医学” [J]. 解放军医药杂志, 2015(5): 2.
- [6] 中共中央国务院关于深化教育改革, 全面推进素质教育的决定[EB/OL].
http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_177/200407/2478.html, 1999-06-13.
- [7] 黄弋冰. 护理专业大学生人文关怀能力评价的实证研究[D]: [硕士学位论文]. 福州: 福建医科大学, 2007.
- [8] 王金淑. 专科护理学生知觉临床护理教师关怀行为与学习满意度相关之研究[D]: [硕士学位论文]. 台湾: 国立台北护理学院, 2006.
- [9] 吕岩岩, 许小明, 张金峰, 等. 护理专业学生人文关怀能力及影响因素研究[J]. 护理研究, 2016, 30(22): 2788-2791.
- [10] 巩莹, 张瑞丽, 李惠娟. 护生人文关怀能力与感知临床护理教师关怀行为的相关性研究[J]. 护理学报, 2011, 18(12): 5-7.
- [11] 徐志芳, 牛业来. 高等护理专业学生人文关怀能力研究进展[J]. 大学教育, 2016(5): 141-145.

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2331-799X, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: ces@hanspub.org